

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска «Лицей № 2»

Телефоны "горячих" линий для обращения сотрудников образовательной организации

1. Пользователи сети Интернет в ОО понимают, что технические средства и программное обеспечение не могут осуществлять полную фильтрацию ресурсов сети Интернет в связи с частотой обновления ресурсов и осознают возможную опасность столкновения с ресурсом, содержание которого противоречит законодательству РФ и является несовместимым с целями и задачами образовательного процесса.

2. В случае обнаружения подобного ресурса необходимо передать информацию о сайте, с которого был получен доступ к запрещенной информации техническому специалисту ОО для оперативной блокировки доступа к запрещенному ресурсу.

Передаваемая информация должна содержать:

- интернет-адрес (URL) ресурса;
- тематику ресурса, предположения о нарушении ресурсом законодательства РФ либо несовместимости с задачами образовательного процесса;
- дату и время обнаружения;

3. Подать заявку на блокирование (открытие) сайта можно <http://skf.rtsz.cair.ru> ([инструкция](#) по работе с порталом, ресурс доступен только на каналах образовательных организаций, подключенных к сети Интернет в рамках государственного контракта № 354 от 29.12.2014).

Контактные данные ответственного лица за фильтрацию в Мурманской области: Федотов Дмитрий Анатольевич, заместитель директора РЦОКО, тел. 8(8152) 400755, e-mail: Fedotov_da@polarnet.ru

По муниципалитету г. Мурманск обращения можно направлять Петровой Надежде Васильевне, тел. (8152) 27-16-99, nadia@gmcit.murmansk.ru.

Телефон "горячей линии" для принятия мер в соответствии с законодательством РФ в случае если обнаруженный ресурс явно нарушает законодательство РФ

В случае явного нарушения обнаруженным ресурсом законодательства Российской Федерации сообщите о нем (в том числе в присутствии проверяющего) по специальной «горячей линии» (адрес сайта <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/>) для принятия мер в соответствии с законодательством Российской Федерации (по Правилам на это отводится время - в течение трех суток).

Контакты операторов технических средств и программного обеспечения технического ограничения доступа к информации

Техническая поддержка пользователей KinderGate и UserGate Web Filter:
<http://www.entensys.com/ru/support>

По вопросам установки и эксплуатации KinderGate и UserGate Web Filter можно обращаться к Савенко Оксане Викторовне,
тел. 8-800-500-4032 доп. 2042,
8-913-737-5741,
skype: ovsavenko,
e-mail: savenko@usergate.ru, savenko@entensys.ru.

Телефоны "горячих" линий для обращения сотрудников по
восстановлению доступа к разрешенному контенту

Горячая линия «Наши дети в Интернете»

По номеру 8-800-700-8-800 в ОП РФ можно сообщать адреса сайтов, содержание которых, по мнению граждан, может нанести вред несовершеннолетним (ссылки и обращения можно также присылать по электронной почте: hotline@opr.ru).